

Clémence LIN
101 Rue de Tocqueville
75017 Paris
07 78 19 82 51
clemence75017@hotmail.com

Kalyweb Services
1 Rue de Stockholm
75008 Paris

Objet : Recherche de stage au centre de la relation client.

Madame, Monsieur,

Votre entreprise m'a intéressé pour mon stage. Je serais chargée de mettre en place une action de prospection, fidélisation ou de relance (traitement d'appels entrants ou sortants et missions de constitution et qualification de bases de données), ce qui correspond parfaitement à ma formation. En effet, votre entreprise met en avant le système de la relation client qui répond aux caractéristiques du stage que je recherche du 2 au 13 décembre : traitement de bases de données clients, gestion de appels sortants/entrants.

Après l'obtention de mon baccalauréat STMG spécialité Mercatique, je suis actuellement en première année de BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) au lycée Jean Lurçat dans le 13ème arrondissement de Paris. Grâce à mon parcours scolaire, j'ai pu acquérir de nombreuses compétences autour du domaine du commercial comme analyser l'offre du marché, fidéliser la clientèle, créer un logo, analyser le micro/macro environnement...

Outre le parcours scolaire, les aides que j'ai pu apporter dans un restaurant en tant que serveuse m'ont permis de développer une aisance relationnelle.

Je souhaite mettre en pratique mes compétences et approfondir mes connaissances dans la communication rationnelle au sein de votre entreprise. Je pense en effet que ces dernières liées aux qualités de votre entreprise permettront à chacun d'entre nous d'évoluer positivement.

En vous remerciant de l'intérêt que vous porterez à ma candidature, je reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Clémence LIN